

Sie fühlen sich in einer dynamischen Vertriebsorganisation wohl und haben keine Scheu vor technischen Produkten? Sie kommunizieren gerne und sicher? Sie sind belastbar und bewahren auch an hektischen Tagen die Ruhe und Übersicht? Als Kommunikationsschnittstelle zum Kunden und dem Vertrieb sorgen Sie gerne für reibungslose interne Abläufe? Wenn Sie alle Fragen mit JA beantworten können, dann könnte diese Position für Sie die Erfüllung sein und Sie der Perfect Fit für unseren Kunden.

Unser Auftraggeber ist im Umfeld von „Smart Industry“ weltweit tätiger und führender Hersteller von Produkten und Lösungen in der Verbindungs- und Leiterplattentechnik, für den Schaltschrankbau sowie für Anwendungen in der Automatisierung und Digitalisierung (Industrie 4.0, IoT). Für den Bereich Customer Service suchen wir zur Verstärkung eine engagierte Person für den

Customer Service (m/w/d)

Kommunikationsstark | Belastbar | SAP-affin

Aufgabenspektrum:

- Schnittstellenfunktion zu Kunden in Süd- und Westösterreich
- Bearbeitung von telefonischen und E-Mail Anfragen von Kunden
- Auskunftserteilung zu Lieferzeiten, Bestellungen, Preisen
- Abklärung von Lieferzeiten und Bestellungen mit dem Stammhaus in Deutschland
- Erstellung von Standard Angeboten
- Bearbeitung von logistischen Reklamationen
- Vertretung im Bereich der Auftragserfassung

Qualifikationsspektrum:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HASCH, HAK)
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (zwingend SAP, Excel), SAP-CRM wünschenswert
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Belastbarkeit
- Team- und serviceorientiertes Wesen
- Selbstständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Eigenmotivation
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

Ein angemessenes Gehalt auf Basis KV Handel ab(!) 2.500 € brutto pro Monat mit Bereitschaft zur marktgerechten Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung bilden eine fundierte Basis des Angebots. Unser Auftraggeber bietet zudem einen modernen Unternehmensstandort im Süden Wiens mit sehr guter öffentlicher Erreichbarkeit, gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten bzw. Gleitzeitmodell sowie eine fundierte Einschulung. Es erwarten Sie weiters regelmäßige Aus- und Weiterbildungsangebote, innovative und zukunftsorientierte Produkte, sowie eine smarte Unternehmenskultur in einem stabilen Familienunternehmen mit gelebter Flexibilität und flachen Hierarchieebenen.

*Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im pdf-Format samt Zeugnissen und Businessfoto mailen Sie bitte an success@anova.net. Auf den ersten Kontakt mit Ihnen und ein "TAKE A SEAT @ ANOVA" freuen sich bereits Gerhard Novak und das SMART*e Team von ANOVA!*